

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE CAMPING ARGELES VACANCES (Horizons Heureux)

### Inscription/Réservation

A la réservation vous devez verser un acompte de 30% du montant total du votre séjour. Le paiement peut être effectué par carte bancaire, par chèque bancaire, en chèques vacance, mandat-cash ou par virement.

A réception de l'acompte vous allez recevoir une confirmation de votre réservation. La réservation est nominative et personnelle et ne peut en aucun cas faire l'objet d'une cession ou sous-location. Le solde est à régler 30 jours avant de votre arrivée.

En cas de désistement l'acompte versé n'est en aucun cas remboursé. C'est pour cela que nous conseillons vivement lors de la réservation la souscription de l'assurance annulation.

Lors d'une arrivée retardée ou un départ anticipé pour quelque raison que ce soit, aucun remboursement, aucune compensation ne seront faits. Si le client n'a pas informé le camping dans un délai de 24H, ce dernier se réserve le droit de relouer l'hébergement, sans remboursement des sommes avancées. Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit et adressée au camping par lettre recommandée avec accusé de réception.

Les mineurs doivent impérativement être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Les emplacements sont attribués par le Camping de manière à optimiser les plannings.

Le camping portera une attention particulière aux demande spécifiques formulées lors de la réservation (numéro d'emplacement, proche de, à coté de, au calme, ...) mais ne peut garantir de les satisfaire.

### Assurance annulation

Campez Couvert, du Groupe Gritchen, société de courtage en assurance.

Le tarif de l'assurance annulation est de 2.9% du montant total du séjour (règlement à effectuer à la réservation). Les extraits de garantie sont disponibles à la demande ou sur notre site internet.

### Arrivée/Départ

Lors de votre arrivée le bracelet permanent vous sera remis pour accéder à l'espace aquatique et participer aux animations.

Les locations sont disponibles à partir de 16h et jusqu'à 20h (juillet/août) et jusqu'à 18h hors saison. Pour toutes arrivées tardives, nous vous demandons de bien vouloir prévenir la réception. Les départs s'effectuent avant 10h.

### Personne supplémentaire :

Pour des raisons de conformité et de sécurité, le nombre de personnes indiquées ne peut être dépassé sachant qu'un bébé compte pour une personne. Si le nombre de personnes excède la capacité maximale de l'hébergement, la direction se réserve le droit de refuser l'accès au camping. En cas de disponibilité une proposition pour un mobil home de capacité supérieur pourra être proposée avec paiement de la différence de prix.

### Etat des lieux et caution

Un état des lieux sera effectué à votre arrivée par vos soins et par notre personnel après votre départ.

Lors de votre arrivée, deux cautions vous seront demandées (par chèque bancaire ou CB) :

-Cautions de 250€ afin de garantir l'état du matériel, hébergement et autres.

-Cautions de 150€ concernant la propreté d'hébergement- ménage.

Afin de faciliter votre arrivée, vous pourrez effectuer votre caution via votre compte client et notre partenaire PAYLINE, avant le début de votre séjour. Ce dépôt est effectué par simple empreinte de carte bancaire et n'est donc pas débité de votre compte. Une fois l'état des lieux fait par nos soins, celle-ci sera informatiquement détruite/restituée et ce, déduction faite des éventuelles détériorations et manquants.

### Visiteurs

Toute personne extérieure, ne faisant pas partie de la réservation initiale, venant vous rendre visite, devra obligatoirement se faire enregistrer à l'accueil du camping, afin de se voir remettre le bracelet d'identification et régler la taxe visiteur en vigueur.

### Climatisation :

MH inoccupé n'est pas climatisée. La clé insérée dans le contacteur permet de climatiser le MH.

### Animaux

Les animaux sont acceptés et sont concernés par le règlement de la redevance journalière. Ils ne doivent pas être laissés seuls dans la location et être obligatoirement tenus en laisse. Les chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie ainsi que les nouveaux animaux de compagnie sont interdits. Ils ne sont pas admis dans l'espace aquatique, l'aire de jeux et blocs sanitaires.

### La piscine

L'espace aquatique est strictement réservé aux vacanciers séjournant sur le camping Argèles Vacances (port du bracelet obligatoire remis à la réception) , **seul le port de maillot ou de boxer de bain pour les hommes et le bikini ou maillot de bain une pièce pour les femmes sont autorisés** (shorts, bermudas, combinaisons; t-shirt et autres sont interdits). Si pour des raisons indépendantes de notre volonté (intempérie, qualité d'eau, etc..) l'espace aquatique devrait être fermé, cela ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

### Barbecue/Feu

Seuls barbecues à gaz et électrique sont autorisés. Il est strictement interdit de fumer dans les locatifs, espace aquatique, aire de jeux, Bar/Restaurant du camping. Les terrasses du Bar/Restaurant et les terrasses du locatif resteront autorisées aux fumeurs.

### Responsabilité

La société Horizons Heureux ne pourra être tenue responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers, de photographies dont ils ont déclaré avoir les droits, d'informations fausses et trompeuses ou erronées qui seraient mentionnées dans les catalogues ou sur les sites des partenaires, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. La société Horizons Heureux décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, dégradation de biens ou véhicules.... Ainsi qu'en cas d'accident relevant de la responsabilité civile du client ou d'un autre client.

### Réclamation/Avis

En cas de réclamation concernant un dysfonctionnement dans notre établissement, le client se doit de le signaler auprès des responsables dès sa constatation lors de son séjour. L'établissement est alors prié de trouver des

solutions aux problèmes rencontrés dès leurs survenus. L'établissement dispose d'une équipe de ménage et une équipe technique sur place, lui permettant de pallier tous types de problème sous 24H. Les réclamations sont nominatives et enregistrées. Elles font l'objet d'une main courante signée par les parties. En cas de critiques négatives sur les réseaux sociaux résultant d'une mauvaise foi notoire, d'un chantage en vue d'obtenir une réduction de prix, ou d'une simple envie de nuire gratuitement à l'établissement, la direction se réserve le droit de poursuivre en justice les contrevenants.

### Image du Client

En acceptant les présentes Conditions Générales de vente, le client autorise expressément et à titre gratuit, la société Horizons Heureux à le photographier ou le filmer pendant son séjour et à utiliser sur tous supports les photos, vidéos ou sons, et ce pour une durée de 5 ans. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le client. Elle a pour but d'assurer la promotion du camping Argeles Vacances sur ses sites internet, ses brochures, Facebook, Instagram ses présentations commerciales ou dans les guides touristiques.

### Règlement intérieur

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur du Camping Argèles Vacances.

En cas de non-respect ou faute grave, la Direction d'Argeles Vacances se réserve le droit d'une expulsion sans que le locataire soit indemnisé.